

Algemene Voorwaarden
Glasatelier Studio Scope, Erasstraat 56 te
Kaatsheuvel,

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen gebruikt:
Gebruiker: "Studio Scope", hierna te noemen de gebruiker van de algemene voorwaarden.
Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker, zijnde consumenten en/of bedrijven.
Overeenkomst: de overeenkomst tot het ontwerpen, vervaardigen en (laten) plaatsen van een gedenkmonument.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Aanbiedingen en offertes beslaan in de regel het ontwerpen, vervaardigen en (laten) plaatsen van gedenkmonumenten, specificaties van de aanbieding staan in de offerte.

Artikel 4 – Tot stand komen van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de offerte behorende bij het definitieve ontwerp voor akkoord heeft ondertekend. Met het ondertekenen verklaart opdrachtgever dat de algemene voorwaarden van gebruiker hem/haar ter hand zijn gesteld, er kennis van genomen te hebben en daarmee in te stemmen.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 - Materiaal/kwaliteit

1. Glas is een kwetsbaar product. Monsters van glas geven een indicatie van kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur van het glas dat gebruikt worden zijn onvermijdelijk. Bij de productie van een monument waarbij gemalen glas, glaskorrels, pigmenten of verfstoffen worden toegepast kunnen variaties optreden. De afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur en/of kleur. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding.
2. Vorst kan kapotvriezen van glas veroorzaken, indien zich water kan verzamelen tegen het glas. Opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat het er zich geen water tegen of onder het glas kan verzamelen, dat bij vorst zal uitzetten en het glas doet breken.
3. Glasdelen die in de glasoven zijn vervaardigd door gebruiker, kunnen spanning in zich hebben. Gebruiker dient de hoeveelheid spanning te minimaliseren zodanig dat het monument bestand is tegen weersinvloeden. Spanning in glas die binnen 3 jaar tot breuk leidt, mag als productiefout worden beschouwd en gebruiker verplicht zich in dat geval tot herstel of vervanging van het beschadigde monument. In geval van breuk of beschadiging is gebruiker gerechtigd om door een expert te laten onderzoeken en vastleggen wat de oorzaak is van de breuk. Indien de schade aantoonbaar niet te wijten is aan de productie door de gebruiker, heeft de gebruiker het recht de kosten voor dit onderzoek in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over eventuele wijzigingen van de overeengekomen prijs of levertijd als gevolg hiervan. Gebruiker zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 - Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering op de door de opdrachtgever aangegeven locatie.
2. De consument is verplicht het monument af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever nadat gebruiker hem/haar heeft verwittigd. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
4. Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan zes weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht.

Artikel 9 - Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken.
2. De genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 jaar na levering c.q. plaatsen van het monument.
3. De garantie komt te vervallen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of er sprake is van vandalisme of een (natuur)ramp.
4. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
5. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
6. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de opdrachtgever uit hoofde van de wet.

Artikel 10 - Betaling

1. Na akkoord van de offerte zal de gebruiker een aanbetaling van 35% van het offertebedrag in rekening brengen, welke binnen 14 dagen na factuurdatum betaald dient te worden. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal gebruiker de benodigde materialen inkopen.
2. Na plaatsing van de gedenksteen zal de gebruiker een factuur van 65% van het offertebedrag in rekening brengen, welke binnen 14 dagen na factuurdatum betaald dient te worden. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.
3. Indien niet wordt voldaan aan de betalingsovereenkomst zoals hier vermeld, heeft gebruiker naast het recht om de wettelijke rente in rekening te brengen tevens het recht om het aanleveren/overhandigen van het definitieve ontwerp alsmede de verdere uitvoering van de opdracht/levering op te schorten.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 4% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de

opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken zoals schetsen, tekeningen, digitale bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen. Opdrachtgever is niet bevoegd om genoemde zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 12 - Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 13 - Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na definitieve plaatsing schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is en binnen de garantietermijn van 3 jaar wordt gemeld, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 14 - Opzegging

1. Binnen 24 uur nadat gebruiker en opdrachtgever het schetsontwerp en de offerte voor akkoord hebben ondertekend, hebben beide partijen de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder schadelijktig te zijn.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal éénmaal het declaratiebedrag, voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals waaronder gevolgschade of emotionele schade.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
6. Voorts is gebruiker niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - onoordeelkundig gebruik van het geleverde monument door de wederpartij of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is;
 - derden dan wel door de opdrachtgever aangestelde deskundigen, die buiten medeweten van gebruiker en alleen met toestemming van de wederpartij herstel en of onderhoudswerkzaamheden verrichten aan grafmonumenten van gebruiker
 - verzakking van de grond van de begraafplaats waardoor scheuren e.d. ontstaan in beton en/of glas.
 - de opdrachtgever en/of nabestaanden die de werkplaats van de gebruiker bezoeken in verband met de productie van een monument.

Artikel 17 - Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan gebruiker digitale bestanden verstrekt, garandeert deze dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen. Ook vallen gezondheidsredenen en rugklachten hier onder.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 - Geheimhouding,

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.